

MODELLO	FORNITORE	DURATA CONTRATTO
ASSISTENTE TOSSE I/E PLUS	SAPIO LIFE S.R.L.	1 anno

ASSISTENZA TECNICA

SEDE CENTRALE			SEDE DI RIFERIMENTO
SAPIO Life S.r.l. Via Cascinello, 2 20069 Vaprio d'Adda (MI) Tel. 02.9094621 Fax. 02.909462238	Responsabile Tecnico	Tecnici autorizzati alla manutenzione	Sapio Life Porto Torres Via E. A. d'Albertis 25/27 – Z.I. Tronco B 07046 Porto Torres (SS) Tel 079 2675110 Fax 079 2675408
	➤ Panighetti Silvio	➤ Calabrese Gianpaolo ➤ Barbara Porqueddu	

DESCRIZIONE DEL CONTRATTO

SAPIO life S.r.l. si prende carico delle apparecchiature oggetto del presente contratto ed il servizio si intende prestato a domicilio dell'Utente o nel domicilio di esistenza dell'apparecchiatura al momento dell'intervento.

- La tipologia del contratto comprende le manutenzioni sia di tipo **preventivo** che di tipo **straordinario**, cioè correttivo "a guasto".

Manutenzione preventiva programmata. Sono previsti n° **1** interventi di manutenzione preventiva eseguiti ad intervalli predeterminati, in accordo ai criteri atti a ridurre la probabilità di guasto o il decadimento delle prestazioni comprensivi di verifiche funzionali e di verifiche di sicurezza elettrica.

Manutenzione correttiva su guasto. Possono essere richiesti **un numero illimitato di riparazioni e/o manutenzioni correttive** per l'eliminazione di malfunzionamenti o guasti, comprensivi al termine dell'intervento di verifiche funzionali e di verifiche di sicurezza elettrica.

Questa tipologia di contratto, seguendo le prescrizioni tecniche e/o di taratura programmate include la **sostituzione dei componenti previsti senza ulteriori oneri**.

Inoltre per tutte le riparazioni/manutenzioni correttive effettuate durante la decorrenza contrattuale **sono comprese le parti di ricambio senza ulteriori aggravii economici**.

Sono altresì incluse la manodopera, i diritti di chiamata e i costi di viaggio inerenti a tali operazioni, ed il supporto telefonico da parte di personale tecnico specializzato.

Tutte le parti di ricambio sostituite durante la manutenzione (Riparazioni + Preventiva) sono parti **originali**.

Gli interventi tecnici vengono effettuati da personale qualificato ed autorizzato, che si avvale di idonee attrezzature predisposte dal produttore per la diagnosi ed identificazione guasti, seguendo le procedure predisposte dal produttore.

Alla fine di ogni intervento di manutenzione viene redatto in forma elettronica e sottoscritto, per accettazione, un rapporto tecnico in cui si identificano le operazioni svolte e le eventuali parti di ricambio sostituite.

Qualora sia necessario recapitare detto verbale ad uno specifico ufficio, è importante segnalare detta informazione all'atto della stipula.

Tempo massimo di intervento dalla richiesta, ore 12.

- **Tutte le richieste di intervento dovranno essere effettuate alla sede di riferimento, durante il normale orario di lavoro o al numero verde 800-830005, 24 ore su 24..**

- Il presente contratto prevede la sostituzione temporanea dell'apparecchiatura per il periodo necessario ad effettuare l'eventuale manutenzione in laboratorio.

SONO ESCLUSI DAL CONTRATTO: tutti i guasti non imputabili a difetti dell'apparecchiatura stessa, quali ad esempio guasti dovuti ad incuria, errato utilizzo dell'apparecchiatura o del materiale di consumo ad essa correlata, eventi terzi, eventi naturali e così via.

PREZZO A VOI RISERVATO	Incluso nel contratto
-------------------------------	------------------------------

